

Obchodní podmínky

Obchodní společnosti GEN-TREND, s.r.o. se sídlem Hůry 149, Rudolfovo, 373 71, Česká republika, identifikační číslo: 25153986 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Českých Budějovicích, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://eshop.gentrend.cz/>

Společnost GEN-TREND s.r.o., Hůry 149, Rudolfovo, 37371, IČO 25153986, zapsaná u rejstříkového soudu, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6414 (dále jen Poskytovatel) je dále poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění (dále jen **Zákon o zdravotních službách**).

1. Úvodní ustanovení

1.1.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti GEN-TREND, s.r.o., se sídlem Hůry 149, 373 71 Rudolfovo, identifikační číslo: 25153986, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6414 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://eshop.gentrend.cz/> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2.

Předmětem Kupní smlouvy je kromě jiného závazek Prodávajícího poskytnout Kupujícím objednané služby poskytované Prodávajícím a nabízené Prodávajícím na Webové stránce (dále jen **Služby**). Služby jsou poskytovány příjemci Služby, kterým může být i osoba odlišná od Kupujícího (dále jen **Příjemce**).

1.3.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5.

Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6

Prodávající poskytuje Služby v souladu se Zákonem o zdravotních službách a na základě příslušného oprávnění k poskytování Služeb. Webová stránka obsahuje výčet Poskytovatelem nabízených Služeb a jejich obecný popis a účel.

1.7.

Kupující může objednat poskytnutí obdobné služby u jakéhokoliv jiného poskytovatele obdobných zdravotních služeb. Objednávkou Služby Kupující potvrzuje, že Objednávku učinil bez jakéhokoliv nátlaku. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu před výkonem Služby srozumitelné informace o způsobu výkonu Služby, postupu a případných možných následcích. Musí mu být umožněno kladení doplňujících dotazů k poskytované Službě. Pokud informace neobdrží, je oprávněn výkon Služby odmítnout.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o Službách, laboratorních metodách, a zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivé Služby či Zboží. Ceny Služeb a Zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, pokud se nejedná o vyšetření pro samoplátce, která jsou osvobozena od sazby DPH (viz odst. 4.3.), nebo není uvedeno výslovně jinak, a všech souvisejících poplatků. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek anebo se slevou v závislosti na konkrétních podmínkách Kupujícího a akce Prodávajícího.

2.2.

Webové rozhraní obchodu umožňuje, aby Kupující prováděl objednávání Služby **bez registrace**, a to přímo z Webového rozhraní obchodu. Při objednávce Kupující uvádí: jméno a příjmení, e-mail, tel. kontakt, fakturační údaje. Údaje Kupujícího zůstávají uloženy v databázi Prodávajícího a jsou spravovány za účelem účetní evidence Prodávajícího a k zaslání obchodních sdělení Prodávajícího. V případě nesouhlasu se zasláním obchodních sdělení bude emailová adresa Kupujícího z databáze Prodávajícího odstraněna.

2.3.

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním výsledků služeb. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České a Slovenské republiky.

2.4.

Pro objednání služeb vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaných Službách či Zboží,
- po ukončení vkládání vybraných produktů do košíku má Kupující možnost uplatnit slevové kupony, dárkové poukazy a přechází k vlastní Objedávce, při níž je dotázán na vložení fakturačních údajů,
- způsobu úhrady ceny Služby či Zboží,
- způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení
- informace o nákladech spojených s dodáním Služby či Zboží (dále společně jen jako „objedávka”).

2.5.

Před zasláním objednávky Prodávajícím je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle Kupující Prodávajícím kliknutím na tlačítko „**DOKONČIT OBJEDNÁVKU**”. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Kupujícího**”).

2.6.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství a charakteru objednaných služeb, vlastností vzorku, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.7.

Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.

2.8.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. Cena za služby a zboží, platební podmínky

3.1. Cena Služeb či Zboží je uvedena na Webové stránce Poskytovatele.

3.2. Sazba daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**) se u ceny Zboží a Služeb řídí dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zejména ustanovením § 58 a Přílohy č. 2 k zákonu.

3.3.

Služby vyšetření jsou poskytovány za účelem prevence zdraví (výjimku tvoří veterinární testy a testy infekčnosti klíštěte). S ohledem na to jsou služby vyšetření pro Příjemce samoplátce osvobozeny od sazby DPH ve smyslu ust. § 51 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

3.4.

Cenu Zboží a Služeb a případné náklady spojené s distribucí zboží, odběrového materiálu a výsledků služby dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně Prodávajícího na adrese Hůry 149, 373 71 Rudolfov;
- bezhotovostně platební kartou v provozovně Prodávajícího na adrese Hůry 149, 373 71 Rudolfov
- bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 184419542/0300, vedený u společnosti ČSOB, (dále jen „účet Prodávajícího”);
- dobírkou prostřednictvím České pošty nebo Zásilkovny
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány ComGate Payments, a. s. (<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>):

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

3.5.

Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním služby.

3.6.

Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.9 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

3.7.

V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí Zboží či Služeb.

3.8.

V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu Služeb či Zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

3.9.

Prodávající je oprávněn, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před provedením objednané služby a odesláním výsledku služby Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

3.10.

Případné slevy z ceny Zboží či Služeb poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

3.11.

Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny Služeb či Zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího nebo bude faktura zaslána spolu se Zbožím či Službou v tištěné podobě.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1.

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které:

- a) Zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
nebo
- b) Zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo Zboží s krátkou dobou spotřeby
nebo
- c) které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
nebo
- d) Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil,
nebo
- e) Službu laboratorního vyšetření, u které již služba vyšetření byla prokazatelně využita.

4.2

Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1.obchodních podmínek má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodávajícímu prokazatelně doručeno na adresu pro doručování. Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto článkem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku ruší. Odstoupení od Smlouvy musí být Kupujícímu alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto ustanovení. Uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Kupující učinit vůči Prodávajícímu formou jednostranného právního jednání, např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

4.3.

Kupující má právo odstoupit od Smlouvy, pokud mu není poskytnuta srozumitelná informace o výkonu Služby.

4.4.

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Kupujícím Prodávajícím vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Prodávajícím. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícím, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

4.5.

V případě, že již došlo k bezhotovostní úhradě kupní ceny Kupujícím na účet Prodávajícího, je ze strany Prodávajícího uplatněn storno poplatek dle platného ceníku pouze v případě Testů infekčnosti klíštěte. Kupní cena snižena o výši storno poplatku je vrácena na účet, ze kterého proběhla platba za služby či dle dohody mezi Kupujícím a Prodávajícím do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím. U ostatních služeb storno poplatek účtován není a vrácena bude celá částka. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícím dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícím odeslal.

4.6.

V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícím kupní cenu bez zbytečného odkladu nejpozději do čtrnácti (14) dnů, a to bezhotovostně na bankovní účet určený Kupujícím.

4.7.

K odstoupení Prodávajícího od kupní smlouvy může dojít zejména v případě, že dojde k vyčerpání zásob, objednané zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazně změnila jeho cena. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bez zbytečného odkladu kontaktuje Kupujícího telefonicky nebo na elektronickou adresu Kupujícího a domluví se s ním na dalším postupu. kdy Zboží již není skladem nebo se výrazně změnila jeho cena.

4.5.

Je-li společně se Zbožím či Službou poskytnut Kupujícím dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícím vrátit i poskytnutý dárek.

5. Přeprava a dodání zboží

5.1.

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2.

Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

5.3.

V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4.

Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

5.5.

Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího, jsou-li Prodávajícím vydány.

6. Práva z vadného plnění – reklamace

6.1.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů).

6.2.

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží či Služba při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující službu převzal:

- má Zboží či Služba vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se Zboží či Služba hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží či Služba tohoto druhu obvykle používá.

6.3.

Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců ode dne, v němž došlo k převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

6.4.

Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném Zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke Zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se Proávající zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li Kupující Proávajícímu vadu Zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou Kupující nemůže vadné Zboží užívat.

6.5.

Ustanovení uvedená v čl. 6.4. obchodních podmínek se nepoužijí u Zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží. Právo z vadného plnění Kupujícím nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

6.6.

Práva z odpovědnosti za vady Zboží se uplatňují u Proávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného Zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Práva z odpovědnosti za vady zboží může Kupující konkrétně uplatnit zejména:

a) osobně na adrese provozovny: GEN-TREND s.r.o. Hůry 149, 37371 Rudolfov, telefonicky na čísle +420 608 636 119 či na e-mailové adrese Proávajícího: laborator@gentrend.cz.

b) reklamované Zboží zašle Kupující prostřednictvím poštovního doručovatele balíkem na adresu provozovny GEN-TREND s.r.o., Hůry 149, 37371 Rudolfov. Balíky doručené na dobírku není Proávající povinen převzít. Spolu s reklamovaným Zbožím je nutné zaslat kopii dokladu o koupi zboží. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Proávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.

6.7.

Kupující sdělí Proávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Proávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

6.8.

Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 6.2. obchodních podmínek, může Kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to

možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součástí má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.

6.9.

Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat.

6.10.

Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

6.11.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Kupující věc koupil. K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

6.12.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 0 obchodních podmínek,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

6.13.

Je-li vada věci nevýznamná, Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 0 obchodních podmínek); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu Kupující prokáže, že věc odeslal.

6.14.

Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

6.15.

S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

6.16.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Je-li předmětem závazku poskytnutí služby musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze služby a k účelu, pro nějž je Kupující požadoval.

6.17.

Po marném uplynutí lhůty podle čl. 0 obchodních podmínek může Kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

6.18.

Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

6.19.

Práva z odpovědnosti za vady zboží může Kupující konkrétně uplatnit zejména elektronickou poštou na adrese laborator@gentrend.cz

6.20.

Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty,

ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

6.21.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

6.22.

Prodávající či jiná osoba může Kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1.

Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží a k výsledkům poskytnuté Služby zaplacením celé kupní ceny.

7.2.

Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.3.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím e-mailové adresy: laborator@gentrend.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího.

7.4.

Prodávající je oprávněn k poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů, a dále je oprávněn k prodeji Zboží a Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolu v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb vykonává Ministerstvo zdravotnictví, Odbor zdravotnictví Krajského úřadu daného kraje, ve kterém jsou Služby poskytnuty, Státní ústav pro kontrolu léčiv.

7.5.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. Ochrana osobních údajů

8.1.

Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších.

8.2.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

8.3.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

8.4.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

8.5.

Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.

8.6.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.7.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.8.

V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

- požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8.9.

Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

9.1.

Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním informací souvisejících se Zbožím, Službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího.

9.2.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. Závěrečná ustanovení

11.1.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

11.3.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

11.4.

Je-li na základě těchto obchodních podmínek doručováno jakékoliv písemné sdělení prostřednictvím elektronické pošty, za den doručení příjemci se považuje den, v němž odesílatel takové emailové sdělení odeslal.

11.4.

Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování: GEN-TREND, s.r.o., Hůry 149, 373 71, Rudolfov, Česká republika, adresa elektronické pošty laborator@gentrend.cz, telefon +420 608 636 119.

Vzorek zaslat: **GEN-TREND s.r.o.**
Hůry 149
373 71, Rudolfov

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 7.11.2023